

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. INTRODUCTION

La confidentialité et la sécurité sont de la plus haute importance pour SOLUTION RENDEZ-VOUS. Nous nous engageons, au travers de nos mesures techniques et organisationnelles mises en place, à respecter vos droits relatifs à la protection des données.

Cette Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») décrit les méthodes que SOLUTION RENDEZ-VOUS et les Professionnels Abonnés utilisent pour collecter, traiter et conserver les données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles ») des visiteurs et des utilisateurs (ci-après le/les « Utilisateur(s) ») lors de leur navigation sur le site www.SOLUTION RENDEZ-VOUS.fr (ci-après le « Site ») et leur utilisation des services de SOLUTION RENDEZ-VOUS.

La Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Service.

1. RESPONSABLES DU TRAITEMENT DES DONNEES

Chaque Professionnel utilisant les services de SOLUTION RENDEZ-VOUS dispose d'un site de prise de rendez-vous autonome (ci-après le « SiteRDV ») et d'un agenda (ci-après le « Agenda »).

Les données sont collectées lors de la prise de rendez-vous depuis le SiteRDV ou depuis l'Agenda par le Professionnel :

- **Concernant les données de navigation** (IP, navigateur, horodate d'accès) et **les données du Professionnel** (société, correspondant, adresse, téléphone, mail), le responsable du traitement est SOLUTION RENDEZ-VOUS - SARL au capital de 10 000 euros, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 753 459 064 dont le siège social est situé au 32 quai Saint-Vincent 69001 Lyon
- **Concernant les Données Personnelles des Utilisateurs**, chaque Professionnel est considéré comme le responsable du traitement et SOLUTION RENDEZ-VOUS comme sous-traitant du Professionnel. SOLUTION RENDEZ-VOUS ne peut donc intervenir sur les Données Personnelles traitées par le Professionnel que sur instruction de ce dernier.

2. TYPE DE DONNEES COLLECTEES

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Société
- Civilité (M. Mme)
- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone / portable
- Adresse postale (adresse, code postal, ville)
- Motif de rendez-vous

- Données de connexion (identifiant / mot de passe crypté)
- Données de navigation et adresse IP

Le Professionnel, pour rendre ses services, peut collecter d'autres données (par exemple le niveau de langue pour une école linguistique, ...). Quoiqu'il en soit, ces données doivent être nécessaires à la réalisation du service par le Professionnel.

3. FINALITE DES TRAITEMENTS

L'objectif principal de la collecte des données est de permettre à l'Utilisateur de prendre rendez-vous avec un Professionnel dans les meilleures conditions. Les finalités sont les suivantes :

- Fournir un service de prise de rendez-vous optimal
- Envoyer des mails et des SMS liés à l'utilisation des Services
- Améliorer le Service et l'expérience utilisateur
- Empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement frauduleuse (hacking, spamming, ...)
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons les données personnelles qui nous sont soumises uniquement en accord avec la législation en vigueur sur la protection des données. Nos employés et prestataires sont également dans l'obligation de respecter la confidentialité des données.

4. TRANSMISSION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles collectées sont destinées à l'usage exclusif de SOLUTION RENDEZ-VOUS et des Professionnels avec qui l'Utilisateur a pris rendez-vous. **Elles ne sont pas transmises à d'autres tiers à des fins publicitaires ou commerciales.**

Pour assurer le Service, SOLUTION RENDEZ-VOUS fait appel à des sous-traitants. SOLUTION RENDEZ-VOUS exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la réglementation en vigueur et notamment la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et la Politique. Les Données Personnelles sont utilisées à seule fin de fournir le service pour lequel ils sont mandatés (envoi de mail et de SMS).

5. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et le Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant en envoyant un mail à l'adresse contact@solution-rendez-vous.com **en précisant les informations suivantes** : nom, prénom, mail, téléphone et Professionnel avec qui vous avez pris rendez-vous ainsi que les Données Personnelles à rectifier ou supprimer. SOLUTION RENDEZ-VOUS transmettra alors votre demande au Responsable du Traitement afin de répondre à votre demande. Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à SOLUTION RENDEZ-VOUS par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

6. STOCKAGE ET CONSERVATION DES DONNEES

La prestation d'hébergement est réalisée par la société OVH, SAS au capital de 10 069 020 Euros dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, immatriculée sous le numéro 424 761 419 00045 RCS Lille Métropole. SOLUTION RENDEZ-VOUS exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la réglementation en vigueur et notamment la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et la Politique.

Les serveurs d'hébergement sur lesquels SOLUTION RENDEZ-VOUS traite et stocke les bases de données sont **exclusivement situés en France**. SOLUTION RENDEZ-VOUS s'engage à ne pas procéder à des transferts des données en dehors de la France.

Les données sont conservées pendant la durée d'utilisation du Service par le Professionnel, et au plus tard 3 mois après la résiliation du Service par le Professionnel.

7. COOKIES

Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre navigation sur Internet et notamment sur le Site, le SiteRDV et l'Agenda. Un cookie ne sert pas à recueillir des données personnelles à votre insu mais à enregistrer des informations relatives à votre navigation qui pourront être directement lues par SOLUTION RENDEZ-VOUS lors de vos visites et requêtes ultérieures.

SOLUTION RENDEZ-VOUS utilise les cookies pour :

- Identifier l'Utilisateur lors de la prise de rendez-vous avec un Professionnel
- Identifier le Professionnel lors de l'utilisation des Services
- Améliorer et personnaliser le Site/SiteRDV et/ou en mesurer l'audience (statistiques)

L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour accepter / refuser tout ou partie des cookies. Dans le cas d'un refus, les fonctionnalités proposées peuvent être dégradées, notamment la prise de rendez-vous. Dans ce cas, SOLUTION RENDEZ-VOUS décline toute responsabilité quant aux conséquences liées à l'utilisation du SiteRDV/Agenda et de ses fonctionnalités.

La configuration des cookies étant différentes pour chaque navigateur, il convient de lire l'aide proposée par les différents navigateurs.

8. SECURITE

Sécurité physique et logique de la Plateforme

Les accès réseau à la Plateforme sont hautement contrôlés (audit et détection d'intrusion, audit de vulnérabilité, etc.). L'infrastructure physique de la Plateforme est sécurisée à différents niveaux :

- Site géographique d'accès à la Plateforme gardé et surveillé 24h/24 ;
- Accès au site sécurisé ;
- Sécurisation électrique de la Plateforme ;
- Protection anti-incendie des locaux abritant la Plateforme ;
- Pare-feu (firewall)

Sécurité physique et logique des données

- Protocole SSL
- Gestion des accès aux données par des Utilisateurs authentifiés (login / mot de passe)
- Cryptage fort des mots de passe
- Redondance / réplication / sauvegarde des données
- Détection des comportements anormaux

Il est par ailleurs rappelé que chaque Utilisateur contribue à la protection de ses Données Personnelles en se conformant aux bonnes pratiques en matière d'utilisation des outils informatiques (non divulgation de son mot de passe, utilisation de mot de passe différents sur les différents sites, déconnexion sur les ordinateurs public, utilisation d'antivirus, ...)

9. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la Politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

10. NOUS CONTACTER

Vous pouvez nous contacter en envoyant un mail à contact@solution-rendez-vous.com ou par courrier : SOLUTION RENDEZ-VOUS, 32 Quai Saint-Vincent, 69001 Lyon.